

Схвалено рішенням виконкому Підгородненської  
міської ради від 12.12.2025 № 452  
Затверджено рішенням сесії міської ради  
від 02.02.2026 № 3730-55/8



**ПІДГОРОДНЕНСЬКА  
ГРОМАДА**

**Програма інформатизації  
Підгородненської міської ради на 2026 – 2027 роки**

**м. Підгородне  
2026 рік**

**Розділ I.**  
**Паспорт Програми інформатизації Підгородненської міської ради**  
**на 2026-2027 роки**

1.	Ініціатор розроблення програми	Підгородненська міська рада
2.	Дата, номер і назва розпорядчого документа органу виконавчої влади про розроблення програми	Розпорядження міського голови «Про розробку та коригування міських програм Підгородненської міської ради» № 125 від 19.06.2025 р.
3.	Розробник програми	Сектор зв'язків з громадськістю та ЗМІ
4.	Спів розробники програми	Фінансовий відділ Відділ бухгалтерського обліку та звітності
5.	Відповідальний виконавець програми	Підгородненська міська рада
6.	Учасники програми	Підгородненська міська рада
7.	Термін реалізації програми	Програма розрахована на 2026 – 2027 рр.
8.	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації програми, всього, тис. грн	3 930
9.1.	коштів місцевого бюджету, тис. грн	3 930
9.2.	коштів інших джерел, тис. грн	

## Розділ II.

### Ресурсне забезпечення Програми інформатизації Підгородненської міської ради на 2026 – 2027 роки

Обсяг коштів, які пропонується залучити на виконання Програми	Етапи виконання Програми тис. грн.		Усього витрат на виконання Програми, тис.грн.
	I	III	
	2026 рік	2027 рік	
Обсяг ресурсів, усього у тому числі:	2 170	1 760	3 930
Місцевий бюджет	2 170	1 760	3 930
Районні, міські (міст обласного підпорядкування) бюджети	-----	-----	-----
Кошти не бюджетних джерел	-----	-----	-----

Фінансування заходів Програми буде здійснюватися за рахунок коштів бюджету Підгородненської міської ради, коштів державного і обласного бюджетів, інших джерел не заборонених законодавством. Бюджетні призначення для реалізації заходів Програми передбачаються щорічно при формуванні бюджету в межах його фінансових можливостей та з дотриманням вимог Бюджетного кодексу України.

## Розділ III.

### Визначення проблеми на розв'язання якої спрямована дія програми

Інформатизація Підгородненської міської ради є важливим напрямом реалізації державної політики цифрової трансформації та створення ефективної системи електронного урядування й електронної демократії. У сучасних умовах цифрового розвитку громада потребує комплексного оновлення матеріально-технічної бази, розвитку інформаційно-комунікаційних технологій, безпечного зберігання та обробки даних, підвищення цифрової грамотності працівників і жителів.

Програма інформатизації на 2026 – 2027 роки (далі – Програма) спрямована на подальший розвиток електронного урядування (далі – е-урядування) та електронної демократії (далі – е-демократія). Власне, інформатизація й передбачає сукупність взаємопов'язаних, правових, політичних, соціально-економічних, науково-технічних, виробничих процесів, що спрямовані на формування умов для забезпечення потреб і реалізації прав громадян і суспільства на засадах створення, розвитку, використання інформаційних систем, мереж, ресурсів та інформаційних технологій,

побудованих на основі застосування сучасної обчислювальної та комунікаційної техніки.

Програма також враховує положення щодо напрямів публічної політики в Україні, які знайшли відображення у законах України: «Про інформацію», «Про доступ до публічної інформації», «Про публічні закупівлі», «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах», «Про електронні документи та електронний документообіг», Указі Президента України від 12 січня 2015 року № 5/2015 «Про Стратегію сталого розвитку «Україна-2020», Постанові Верховної Ради України від 31 березня 2016 року № 1073-VIII «Про Рекомендації парламентських слухань на тему: «Реформа галузі інформаційно-комунікаційних технологій та розвиток інформаційного простору України», Постанові Кабінету Міністрів України від 14 квітня 2016 року № 294 «Про затвердження Програми діяльності Кабінету Міністрів України», розпорядженнях Кабінету Міністрів України від 15 травня 2013 року № 386-р «Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні», від 24 червня 2016 року № 474-р «Деякі питання реформування державного управління України».

Аналіз сучасного стану інформатизації громади дозволяє визначити такі основні проблеми, що потребують вирішення:

- недостатньо розвинута інфраструктура інформатизації окремих територій громади, відсутність мотивації ІТ-бізнесу для створення зазначеної інфраструктури в міській місцевості;
- недостатній рівень гарантування інформаційної безпеки інформаційно-телекомунікаційних систем, що використовуються органами публічного управління;
- низький рівень залучення жителів громади до участі у процесах формування інформаційного суспільства, упровадження технологій е-демократії, у тому числі із залученням ресурсів міжнародних організацій;
- зношеність та технічна застарілість комп'ютерного обладнання і мережевої інфраструктури органу місцевого самоврядування та підпорядкованих установ;
- відсутність єдиної системи кіберзахисту і резервного копіювання даних;
- недостатній рівень інтеграції електронних систем (електронного документообігу, офіційного сайту, платформи E-DEM, відкритих даних, систем відеоспостереження тощо);
- потреба у створенні сучасної платформи «Громада» для надання адміністративних послуг онлайн;
- відсутність повного покриття громадських місць бездротовими зонами Wi-Fi;
- обмежений рівень цифрових компетентностей працівників та населення, низький рівень використання електронних сервісів;
- недостатній рівень інформаційної безпеки та ризику несанкціонованого доступу до даних;
- низький рівень інтеграції між собою електронних інформаційних ресурсів.

## **Розділ IV.**

### **Мета програми**

Головною метою Програми є розбудова інформаційного суспільства, удосконалення системи забезпечення відділів органу місцевого самоврядування та бюджетних установ повною і достовірною інформацією для підтримки процесів прийняття управлінських рішень, забезпечення інформаційних потреб громадян, суспільства та держави, сприяння соціально-економічному розвитку громади шляхом впровадження сучасних та перспективних інформаційних технологій в усі сфери життєдіяльності.

Для досягнення мети Програма передбачає:

- підвищення ефективності управління за рахунок впровадження е-урядування;
- формування електронних інформаційних ресурсів громади;
- розбудову безпечної цифрової інфраструктури;
- розвиток цифрових навичок мешканців;
- створення умов для інноваційного та економічного розвитку громади через цифровізацію послуг.

## **Розділ V.**

### **Обґрунтування шляхів і засобів розв'язання проблем**

Розв'язання визначених проблем забезпечується шляхом реалізації таких завдань:

- модернізація технічного обладнання, мереж та систем відеонагляду;
- впровадження кіберзахисту та систем резервного копіювання;
- створення зон вільного доступу до мережі Wi-Fi;
- запуск комплексу «Громада» для електронної взаємодії мешканців і органів влади;
- розвиток цифрової освіти через створення ХАБу цифрових навичок;
- проведення тренінгів та навчань у співпраці з платформою «Дія.Освіта»;
- підтримка та розвиток офіційного вебсайту, порталу відкритих даних, платформи E-DEM;
- здійснення моніторингу, оцінки ефективності заходів і перерозподіл ресурсів на пріоритетні напрями.

## **Розділ VI.**

### **Перелік завдань і заходів Програми та результативні показники**

Завданнями Програми є:

- періодична інвентаризація інформаційних та програмно-технічних ресурсів усіх відділів міської ради та бюджетних установ з урахуванням вимог нормативно-правових актів стосовно використання комп'ютерних програм;
- впровадження, адміністрування інформаційних систем, програмно-технічних комплексів, засобів інформатизації, механізмів інтеграції систем, організації захисту інформації в місцевих телекомунікаційних системах;

- розвиток технологій е-урядування та формування системи місцевих електронних інформаційних ресурсів;
- розвиток системи електронного документообігу;
- впровадження системи кібербезпеки для захисту інформаційних ресурсів;
- розвиток офіційного веб-сайту міської ради;
- розміщення інформації на порталі відкритих даних;
- підвищення якості адміністративних послуг через спрощення процедур їх надання за допомогою ІКТ;
- співфінансування спільних проектів (програм), спрямованих на розвиток е-урядування, з державними, міжнародними, громадськими організаціями (фондами);
- забезпечення якісними телекомунікаційними технологіями роботи міської ради;
- створення комплексної системи захисту інформації місцевих програмно-технічних комплексів та інформаційних систем;
- створення зон вільного доступу до мережі Wi-Fi у закладах соціальної інфраструктури;
- підтримка існуючих телекомунікаційних сервісів;
- оновлення застарілої комп'ютерної техніки і обладнання;
- придбання засобів інформатизації, обладнання та ліцензійного програмного забезпечення;
- поновлення ліцензій на використання раніше придбаного програмного забезпечення;
- розвиток цифрових навичок населення ;
- розробка та впровадження комплексу «Громада».

Очікувані результативні показники:

- безперебійна робота мережевої інфраструктури;
- створення та безпечна експлуатація цифрових баз даних;
- підвищення цифрової грамотності не менше ніж на 30% серед працівників громади;
- зростання кількості користувачів е-послуг і платформи «Громада»;
- розширення зони покриття Wi-Fi у соціальній сфері;
- скорочення часу на отримання адміністративних послуг щонайменше на 25%;
- залучення громадян до процесів прийняття та оцінювання управлінських рішень громади шляхом широкого застосування інформаційно-комунікаційних технологій;
- створення захищеного Дата-центру з високошвидкісними каналами передачі даних та із забезпеченням безперебійної роботи інформаційних систем та ресурсів громади.

## Розділ VII

### Напрями (завдання) діяльності та заходи міської цільової Програми інформатизації Підгородненської міської ради на 2026-2027 роки

Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Перелік заходів Програми	Строк виконання заходу	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. грн. у тому числі:		Очікуваний результат	Відповідальний виконавець
				2026	2027		
1. Модернізація мереж Підгородненської міської ради	1.1. Модернізація та ремонт персональних комп'ютерів, інформаційних мереж, серверів міської ради	2026 – 2027 рр.	Міський бюджет	2026 350	2027 250	Забезпечення безперебійної роботи міської ради.	Сектор зв'язків з громадськістю та ЗМІ  Загальний відділ
	1.2. Обслуговування комп'ютерної техніки, інформаційних мереж та серверів міської ради	2026 – 2027 рр.	Міський бюджет	2026 100	2027 120		
	1.3. Модернізація відеонагляду	2026 – 2027 рр.	Міський бюджет	2026 200	2027 300		
	Всього за напрямом 1		Міський бюджет	2026 650	2027 670		
2. Створення зон вільного доступу до мережі Wi-Fi у закладах соціальної інфраструктури.	2.1. Підключення закладів соціальної інфраструктури до мережі інтернет за технологією x-Pop (за потреби) та абонентська плата	2026 – 2027 рр.	Міський бюджет	2026 150	2027 180	Покращення можливості отримання населенням вільного доступу до мережі Інтернет через бездротову мережу wi-fi у закладах соціальної інфраструктури.	Сектор зв'язків з громадськістю та ЗМІ  Відділ ЖКГ  Відділ освіти  Відділ культури
	2.1. Закупівля, підключення та налаштування обладнання для закладів соціальної інфраструктури	2026 – 2027 рр.	Міський бюджет	2026 90	2027 50		
	Всього за напрямом 2	2026 – 2027 рр.	Міський бюджет	2026 240	2027 230		
3. Кібербезп	3.1. Впровадження системи кібербезпеки	2026 –	Міський бюджет	2026 80		Захищеність інформаційних ресурсів	Сектор зв'язків з

ека міської ради та установ громади	для захисту інформаційних ресурсів.	2027 рр.		2027	60	від несанкціоно ваного доступу та кібератак. Мінімізація ризиків витоку або втрати важливої інформації. Швидке відновлення доступу до даних після інцидентів.	громадс ькістю та ЗМІ
	3.2. Створення резервних копій даних і впровадження планів відновлення після збоїв у роботі систем.	2026 – 2027 рр.	Міський бюджет	2026	70		
				2027	60		
	Всього за напрямом 3	Міський бюджет	2026	150			
2027			120				
4. Розвиток цифрових навичок населення	4.1. Створення ХАБу цифрової освіти	2026 – 2027 рр.	Міський бюджет	2026	650	Збільшення цифрової грамотності і жителів, підготовка користувач ів до роботи з е- послугами	Сектор зв'язків з громадс ькістю та ЗМІ  Загальн ий відділ
				2027	480		
	4.2. Проведення щорічних тренінгів «Дія.Освіта» для працівників ОМС та педагогів	2026 – 2027 рр.	Міський бюджет	2026	40		
				2027	40		
Всього за напрямом 4	Міський бюджет	2026	790				
		2027	520				
5. Розробка та впроваджен ня комплексу «Громада»	5.1. Розробка комплексу «Громада» та прив'язка до електронного документообігу	2026 – 2027 рр.	Міський бюджет	2026	250	Створення особистого кабінету мешканця громади.	Сектор зв'язків з громадс ькістю та ЗМІ
				2027	150		
	5.2. Налаштування орг. техніки та навчання користувачів.	2026 – 2027 рр.	Міський бюджет	2026	60	Можливість отримувати адміністрат ивні послуги дистанційно	
				2027	40		
	5.3. Комунікаційна кампанія щодо переваг комплексу «Громада»	2026 – 2027 рр.	Міський бюджет	2026	30		
				2027	30		
Всього за напрямом 5	Міський бюджет	2026	340				
		2027	220				

## Розділ VIII.

### Координація та контроль за ходом виконання програми

Підготовка аналізу виконання Програми покладається на виконавців по напрямкам та завданням, які готують і подають до міської ради окремо узагальнену інформацію про стан виконання Програми та пояснювальну записку про роботу щодо її виконання, у разі невиконання – обґрунтування причин.

Після закінчення установленого строку виконання Програми не пізніше, ніж у місячний строк виконавці по напрямкам та завданням складають підсумковий звіт про результати її виконання та подають його на розгляд Підгородненської міської ради разом із пояснювальною запискою.

Координацію дій учасників та виконавців Програми здійснює заступник міського голови за розподілом обов'язків.

Контроль за виконанням Програми здійснює постійна депутатська комісія за напрямком.

Т.в.о. міського голови



Марія НСМЦЕВА